



## **Privacy beleid Bewust naar Groei**

Wij zijn Bewust naar Groei (hierna: "wij", "ons" of "BnG") en wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het gebruik van onze website en diensten. Wij zijn statutair gevestigd te Kudelstaart, Nederland, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer:45821598

In dit privacy statement leggen we uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en hoe we jouw persoonsgegevens en privacy respecteren en beschermen als gebruiker van onze website en diensten, waaronder cursussen, coaching en andere educatieve content via [www.bewustnaargroei.nl](http://www.bewustnaargroei.nl) ("Website").

Jouw persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig behandeld. Wij houden ons daarbij aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke regelgeving.

### **Nog geen 16 jaar oud?**

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen. Als je nog geen 16 jaar bent dan heb je toestemming nodig van je ouders of wettelijk voogd om onze website te gebruiken.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Bij het installeren en gebruiken van onze website en bij het invullen van het contactformulier kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt: voor- en achternaam;

- Naam, e-mailadres, geboortedatum, land en taal;
- Inloggegevens;
- Informatie over uw gebruik van onze Website;
- Loggegevens zoals IP-adres, marketing-ID's en push-notificatietokens van uw apparaat, browsertype en datum en tijd van de verzoeken die u doet wanneer u onze website bezoekt;
- Bestel- en betalingsinformatie;
- Bedrijfsgegevens en functie.

### **Voor welke doeleinden verwerken we jouw persoonsgegevens?**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je in staat te stellen in te loggen en gebruik te maken van onze website en diensten;
- Voor het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten en het onderhouden van klantcontact;
- Om ervoor te zorgen dat inhoud op de meest effectieve manier voor jou en jouw apparaat wordt gepresenteerd;
- Voor het versturen van (promotionele) e-mails, zoals nieuwsbrieven en aanbiedingen;
- om u te voorzien van communicatie met de klantenservice; Voor het uitvoeren van (markt)onderzoek om onze diensten beter af te stemmen op jouw behoeften;
- Om onze dienstverlening en jouw gebruikerservaring te verbeteren;
- Voor intern beheer en administratieve doeleinden;
- Voor de afhandeling van klachten en geschillen; en
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale of administratieve verplichtingen.

## **Welke rechtsgronden hebben wij voor het verwerken van jouw persoonsgegevens?**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

- uitvoering van de overeenkomst tussen jou en ons, bijvoorbeeld wanneer je een abonnement afsluit via de website of een dienst voor persoonlijke groei en coaching afneemt;
- gerechtvaardigd belang, zoals direct marketing, het versturen van (promotionele) mailings, marktonderzoek en het verbeteren van onze dienstverlening; en
- een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld fiscale of administratieve verplichtingen.

## **Worden je gegevens gedeeld met andere partijen?**

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met andere partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Om ervoor te zorgen dat deze partijen zich aan de regels houden, hebben wij met hen de nodige afspraken gemaakt en, waar vereist, verwerkerovereenkomsten gesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. We delen bijvoorbeeld gegevens met derde partijen die het betalingssysteem voor onze website verzorgen. Ook kunnen we persoonsgegevens delen met marketing- en onderzoeksbureaus, softwareontwikkelaars en partijen die analysediensten leveren en ons helpen onze dienstverlening te verbeteren. Tot slot geven wij jouw persoonsgegevens door indien wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Derde partijen waarmee we samenwerken en aan wie we persoonsgegevens zouden kunnen verstrekken:

- Betalingsverwerkers: voor het verwerken van abonnementskosten of andere betalingen;
- Hosting- en beveiligingsproviders: voor het beheren van onze servers en het beschermen van jouw gegevens;
- Marketing- en analysepartners: voor het uitvoeren van campagnes, marktonderzoek en het verbeteren van onze dienstverlening;
- Educatieve platforms: voor het mogelijk maken van cursussen en het bijhouden van jouw voortgang;
- Klantenservicetools: voor het bieden van ondersteuning en het afhandelen van klachten en geschillen;
- Overige partijen: voor administratieve doeleinden, naleving van wettelijke verplichtingen, of het uitvoeren van gerechtelijke bevelen.

Betaalt je werkgever voor je abonnement?

Dan delen we de volgende gegevens met jouw werkgever:

- Geaggregeerde gegevens over het gebruik van alle werknemers van de website bij elkaar, zoals het totale aantal sessies, het aantal voltooide modules en het aantal actieve medewerkers.
- Indien er meer dan 25 medewerkers binnen jouw bedrijf gebruik maken van onze diensten in een maand, dan delen wij een overzicht van de meest gebruikte cursustypes en categorieën.
- Indien er meer dan 25 medewerkers binnen jouw bedrijf vragenlijsten of tools op de website hebben ingevuld, delen we op geaggregeerd niveau de resultaten daarvan.

Ter voorkoming van misverstanden: Wij delen nooit op zichzelf staande gegevens van jouw persoonlijke gebruik van de website. Alle rapportages zijn volledig gebaseerd op geaggregeerde en anonieme gegevens en zijn nooit herleidbaar naar een individu.

## **Websites van derden**

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites of diensten van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via onze website. Dit geldt ook voor links naar sociale media en functies zoals het delen op platforms zoals Facebook, Twitter of LinkedIn.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door deze derde partijen. Wij raden je aan om het privacybeleid van de betreffende partijen te raadplegen om te begrijpen hoe zij jouw persoonsgegevens verwerken.

## **Cookies**

Bij een bezoek aan onze website kunnen wij (en derde partijen waarmee we samenwerken) cookies en soortgelijke technologieën gebruiken – zoals webbakens en pixels – (hierna gezamenlijk: "Cookies") om jou bijvoorbeeld te herkennen, de gebruikersvriendelijkheid van onze website te verbeteren en de effectiviteit van onze website en promotionele acties te meten. Bepaalde aspecten en functies van onze website zijn alleen beschikbaar door het gebruik van Cookies. Wanneer je bepaalde Cookies uitschakelt of weigert, kan onze website mogelijk beperkt of niet toegankelijk zijn. Lees voor meer informatie over de Cookies die we gebruiken onze Cookie Policy op de website.

## **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, wettelijk verplicht is en/of noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

## **Beveiliging van je gegevens**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen gebruik in strijd met de privacyregels. Wij blijven ons voortdurend op de hoogte stellen van de actuele stand van zaken rondom technische beveiliging van persoonsgegevens en zullen er alles aan doen om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren raken of op onrechtmatige wijze worden gebruikt.

## **Jouw rechten**

Jij Jij hebt een aantal rechten. Dit zijn ze:

- Recht op informatie en inzage: je kan ons vragen welke persoonsgegevens we van jou hebben en gebruiken. We vertellen je dan ook graag meer over het hoe en waarom;
- Recht op rectificatie: heb je het idee dat we verkeerde persoonsgegevens van jou hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan;
- Recht op vergetelheid: je kan ons verzoeken om de gegevens die wij van jou hebben en gebruiken te verwijderen. Wij zullen dat meestal doen, maar soms zijn we verplicht de gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor de Belastingdienst of wanneer je op een andere manier nog klant van ons bent;
- Recht op beperking: heb je het idee dat wij iets doen met jouw persoonsgegevens wat niet mag? Dan kun je ons ook vragen te stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens totdat we een en ander goed hebben uitgezocht;
- Recht op bezwaar (verzet): je kunt bezwaar maken tegen het gebruik of bewaren van je persoonsgegevens. Wij kijken dan of we dat kunnen stoppen of je persoonsgegevens kunnen wissen. Gaat het om gebruik voor marketing? Dan zullen we dat gebruik zo snel mogelijk stoppen;
- Recht op overdraagbaarheid: je kunt je gegevens laten overdragen.

Daarnaast kun je ook:

- Altijd je toestemming intrekken indien we daarom hebben gevraagd;
- Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): denk je dat wij niet handelen volgens de regels? Dan horen we dat natuurlijk graag. Je kan hierover contact met ons opnemen via [team@bewustnaargroei.nl](mailto:team@bewustnaargroei.nl) maar ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen in dit privacy statement**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Het verdient aanbeveling om het meest recente privacy statement geregeld via onze website te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Vragen?**

Voor vragen over onze privacyverklaring of bovengenoemde rechten kun je altijd contact met ons opnemen. Je kunt contact met ons opnemen via het contactformulier op onze website of door een e-mail te sturen naar [team@bewustnaargroei.nl](mailto:team@bewustnaargroei.nl)